

„Fundusze Europejskie – dla rozwoju innowacyjnej gospodarki”

MAE/75/2013

Warszawa, 2013/04/26

ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY

Zamawiający - Mazowiecka Agencja Energetyczna Sp. z o.o. zaprasza do przedstawienia swojej oferty na poniżej opisany przedmiot zamówienia.

I. Przedmiot Zamówienia

Przedmiotem Zamówienia są usługi projektowania i wdrożenia Oprogramowania – System IT elektronicznej wymiany danych a w szczególności jego **Moduł Logowania**

1. Wymagany zakres prac

- a) zaprojektowanie, dostarczenie i instalację oprogramowania,
- b) Konfiguracja oprogramowania i uruchomienie produkcyjne zgodnie z przyjętymi procesami i procedurami biznesowymi
- c) Przeprowadzenie szkoleń z zakresu administracji, obsługi i utrzymania dostarczonego oprogramowania

2. Wymagania podstawowe oprogramowania

- 2.1. Oprogramowanie musi umożliwiać jego instalację na systemie operacyjnym Windows oraz Linux.
- 2.2. Interfejs oprogramowania oraz konfiguracji musi być dodatkowo w całości dostępny z poziomu przeglądarki internetowej, co najmniej Internet Explorer w wersji 8.0 lub nowszej, oraz Firefox, Opera, Chrome,
- 2.3. Oprogramowanie musi umożliwiać monitorowanie systemów i aplikacji bez instalacji dodatkowego oprogramowania zewnętrznego na serwerach.

3. Wymagania funkcjonalne

Oprogramowanie musi posiadać następujące funkcjonalności:

- a) Konfigurowalny i personalizowany dashboard powitalny dla każdego użytkownika
- b) Możliwość zmiany hasła logowania i wymuszania jego siły
- c) Moduł odnowienia hasła w przypadku jego utraty w oparciu o autoryzowany dostęp
- d) Zabezpieczenie haseł przed nieuprawnionym dostępem
- e) Możliwość blokowania dostępu z poziomu administratora
- f) Możliwość dodatkowej autoryzacji przy krytycznych dla systemu lub użytkownika operacjach np. za pomocą SMS, captcha itp.

Zamawiający żąda od Wykonawcy zapewnienia **co najmniej dwunastomiesięcznego bezpłatnego** wsparcia technicznego. Przez wsparcie techniczne Zamawiający rozumie bezpłatną pomoc w rozwiązywaniu pojawiających się problemów z aplikacją, aktualizacją aplikacji pozwalającą na bezproblemowe użytkowanie.

Zamawiający żąda licencji na zaproponowany system na czas nieokreślony (licencja nie może wygasnąć).

Wykonawca zobowiązany będzie do:

- świadczenia Usług z należytą starannością, zgodnie z najlepszymi praktykami stosowanymi przy programowaniu i wdrażaniu Oprogramowania;
- zapewnienia kompetentnego personelu do realizacji Zamówienia, który będzie współpracował z osobami wskazanymi przez Zamawiającego,
- zaplanowania, przygotowania i wykonania instalacji Oprogramowania zgodnie z przyjętym harmonogramem, oraz wykonania dokumentacji użytkownika zawierającej opis i zasady korzystania z Oprogramowania
- zaplanowania i przeprowadzenia, w uzgodnieniu z Zamawiającym, odpowiednich szkoleń dla użytkowników Oprogramowania i Oprogramowania Standardowego po stronie Zamawiającego;
- zapewnienie wsparcia i konsultacji w zakresie definiowania danych podstawowych przy tworzeniu Oprogramowania.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca w ramach udzielonej licencji umożliwił m.in. ,,

- stosowanie Oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem na stanowiskach komputerowych pozostających pod kontrolą Zamawiającego bez ograniczeń ilościowych;
- tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w Oprogramowaniu, w zakresie dozwolonym przez przepisy prawa autorskiego;
- trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania w całości lub części jakimikolwiek środkami lub w jakiegokolwiek formie w zakresie niezbędnym dla realizacji uprawnień określonych powyżej.

Wykonawca zobowiąże się do zabezpieczenia kodu źródłowego Oprogramowania poprzez przechowywanie jego kopii źródłowej oraz wersji instalacyjnej w okresie 5 lat, na wypadek niemożności wykonywania przez Zamawiającego skutecznej instalacji Oprogramowania.

W zakresie projektowania i wdrożenia Oprogramowania Zamawiający zobowiązuje się do:

- oddelegowania kompetentnych pracowników do współpracy z Wykonawcą,
- wskazania kierownika projektu ze strony Zamawiającego,
- udostępnienia stanowisk komputerowych, infrastruktury fizycznej sieci komputerowej, serwerów oraz pomieszczeń w których znajdują się te urządzenia,
- zapewnienia dostępu do telefonicznej sieci publicznej oraz Internetu w miejscu realizacji Zamówienia,
- informowania Wykonawcy o zamiarach wprowadzenia zmian organizacyjnych lub zmian w działalności Zamawiającego, które mają lub mogą mieć wpływ na przebieg wdrożenia,

- przygotowania danych z dotychczas używanych systemów informatycznych w formacie wskazanym przez Wykonawcę,
- zapewnienia personelowi Wykonawcy możliwości wykonywania pracy w miejscach pozostających pod kontrolą Zamawiającego, w uzgodnionych z Wykonawcą godzinach, oraz udostępnienia pomieszczenia do pracy,

Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne Oprogramowania, a w szczególności za to, że Oprogramowanie będzie funkcjonowało ściśle zgodnie z opisem zawartym w Dokumentacji Użytkownika, która zostanie sporządzona przez Wykonawcę w trakcie realizacji Zamówienia, Dokumentacja Użytkownika zostanie sporządzona w taki sposób aby umożliwiała prawidłowe i pełne użytkowanie Oprogramowania

Jeżeli po odbiorze Usług, ale nie później niż w ciągu 12 miesięcy od daty odbioru (okres gwarancji), wyjdą na jaw wady wyłączające lub ograniczające przydatność Oprogramowania, Zamawiający niezwłocznie o ich wystąpieniu powiadomi Wykonawcę. Wykonawca dokona na swój koszt naprawy gwarancyjnej przez usunięcie wad albo przez wymianę całości lub części Oprogramowania lub Oprogramowania Standardowego. Okres gwarancji ulegnie wówczas przedłużeniu odpowiednio:

- (i) w przypadku usunięcia wad – o okres wykonywania naprawy,
- (ii) w przypadku dokonania wymiany – o następne 24 miesiące.

Wykonawca nie będzie zobowiązany do usunięcia wad spowodowanych wyłącznie obsługą Oprogramowania niezgodną z dokumentacją użytkownika ani wad spowodowanych wyłącznie działaniem osób trzecich, za których działania Wykonawca nie będzie ponosić odpowiedzialności.

Zamawiający wymaga, aby po upływie okresu gwarancji, Wykonawca świadczył na rzecz Zamawiającego usługi odpłatnej asysty technicznej dotyczące Oprogramowania obejmujące:

- (i) udzielanie telefonicznych konsultacji, oraz
- (ii) usuwanie zaistniałych wad lub awarii.
- (iii) Rozwój oprogramowania zgodnie z potrzebami zamawiającego

1. Termin realizacji zamówienia

30.06.2013 r

II. Kryterium wyboru

Cena stanowi 80 % kryterium wyboru Wykonawcy. 20 % stanowi ocena Zamawiającego przedstawionych rozwiązań technicznych oraz użytkowych. Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji cen z oferentami/oferentem.

III. Termin składania ofert:

Odpowiedź na w/w zapytanie należy składać na załączonym formularz (Załącznik 1) w terminie do dnia **08.05.2013r** na adres e-mail: biuro@mae.com.pl, faksem na nr 22 290 29 42 bądź tradycyjną pocztą na adres:

Mazowiecka Agencja Energetyczna Sp. z o.o.
Aleje Jerozolimskie 151/25
02-326 Warszawa

Osoby do kontaktu:

Katarzyna Chorab – koordynator projektu, k.chorab@mae.com.pl, Tel. 605 999 722

Maciej Kaczanowski - koordynator projektu, m.kaczanowski@mae.com.pl Tel 607 414 410

Mazowiecka Agencja Energetyczna
Sp. z o.o.
02-326 Warszawa, Al. Jerozolimskie 151 lok. 25
KRS 0000328664
Regon 141828652, NIP 113-276-09-03

PREZES ZARZĄDU

Maciej Kaczanowski