

„Fundusze Europejskie – dla rozwoju innowacyjnej gospodarki”

MAE/21/2013

Warszawa, 2013/02/19

ZAPROSZENIE DO ZŁOŻENIA OFERTY

Zamawiający - Mazowiecka Agencja Energetyczna Sp. z o.o. zaprasza do przedstawienia swojej oferty na realizację poniżej opisanego przedmiotu zamówienia.

I. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem Zamówienia są usługi projektowania i wdrożenia Oprogramowania – System IT elektronicznej wymiany danych **Moduł RAPORTOWANIA**

Usługi projektowania Oprogramowania obejmują:

- zaprojektowanie przez Wykonawcę Oprogramowania
- wykonanie przez Wykonawcę projektów integracji Oprogramowania.

Wdrożenie Oprogramowania obejmuje:

- przeprowadzenie przez Wykonawcę prac programistycznych obejmujących wykonanie i zainstalowanie Oprogramowania
- wykonanie przez Wykonawcę dokumentacji Oprogramowania;
- przeprowadzenie przez Wykonawcę z udziałem Zamawiającego testów Oprogramowania.

Wytyczne dotyczące zamówienia:

Wykonawca:

- będzie świadczył Usługi z należytą starannością, zgodnie z najlepszymi praktykami stosowanymi przy programowaniu i wdrażaniu Oprogramowania;
- zapewni kompetentny personel do realizacji Zamówienia, który będzie współpracował z osobami wskazanymi przez Zamawiającego;
- zaplanuje, przygotuje i wykona instalację Oprogramowania zgodnie z przyjętym harmonogramem, oraz wykona dokumentację użytkownika zawierającą opis i zasady korzystania z Oprogramowania;
- zaplanuje i przeprowadzi, w uzgodnieniu z Zamawiającym, odpowiednie szkolenia dla użytkowników Oprogramowania i Oprogramowania Standardowego po stronie Zamawiającego;
- zapewni wsparcie i konsultacje w zakresie definiowania danych podstawowych przy tworzeniu Oprogramowania.

W ramach ustalonego wynagrodzenia Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przeniósł na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworu jakim jest Oprogramowanie wraz

- wskazania kierownika projektu ze strony Zamawiającego,
- udostępnienia stanowisk komputerowych, infrastruktury fizycznej sieci komputerowej, serwerów oraz pomieszczeń w których znajdują się te urządzenia,
- zapewnienia dostępu do telefonicznej sieci publicznej oraz Internetu w miejscu realizacji Zamówienia,
- informowania Wykonawcy o zamiarach wprowadzenia zmian organizacyjnych lub zmian w działalności Zamawiającego, które mają lub mogą mieć wpływ na przebieg wdrożenia,
- przygotowania danych z dotychczas używanych systemów informatycznych w formacie wskazanym przez Wykonawcę,
- zapewnienia personelowi Wykonawcy możliwości wykonywania pracy w miejscach pozostających pod kontrolą Zamawiającego, w uzgodnionych z Wykonawcą godzinach, oraz udostępnienia pomieszczenia do pracy.

Wykonawca odpowiadać będzie wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne Oprogramowania, a w szczególności za to, że Oprogramowanie będzie funkcjonowało ściśle zgodnie z opisem zawartym w dokumentacji użytkownika, która zostanie sporządzona przez Wykonawcę w trakcie realizacji Zamówienia. Dokumentacja użytkownika zostanie sporządzona w taki sposób aby umożliwiała prawidłowe i pełne użytkowanie Oprogramowania

Jeżeli po odbiorze Usług, ale nie później niż w ciągu 24 miesięcy od daty odbioru (okres gwarancji), wyjdą na jaw wady wyłączające lub ograniczające przydatność Oprogramowania, Zamawiający niezwłocznie o ich wystąpieniu powiadomi Wykonawcę. Wykonawca dokona na swój koszt naprawy gwarancyjnej przez usunięcie wad albo przez wymianę całości lub części Oprogramowania lub Oprogramowania Standardowego. Okres gwarancji ulegnie wówczas przedłużeniu odpowiednio:

- (i) w przypadku usunięcia wad – o okres wykonywania naprawy,
- (ii) w przypadku dokonania wymiany – o następne 24 miesiące.

Wykonawca nie będzie zobowiązany do usunięcia wad spowodowanych wyłącznie obsługą Oprogramowania niezgodną z dokumentacją użytkownika ani wad spowodowanych wyłącznie działaniem osób trzecich, za których działania Wykonawca nie będzie ponosić odpowiedzialności. Zamawiający wymaga, aby po upływie okresu gwarancji, Wykonawca świadczył na rzecz Zamawiającego usługi odpłatnej asysty technicznej dotyczące Oprogramowania obejmujące:

- (i) udzielanie telefonicznych konsultacji, oraz
- (ii) usuwanie zaistniałych wad lub awarii.

Moduł RAPORTOWANIA

Moduł dedykowanego systemu wymiany danych pomiędzy członkami powiązania korporacyjnego.

Moduł raportowania niezbędny z uwagi na funkcjonalność:

- dostęp do pełnego systemu raportowania dla wszystkich członków klastra (przepływ danych statystyki)
- raportowanie w pełni filtrowane i sortowane według ustalonych kluczy

W zakresie modułu energetycznego aplikacja powinna umożliwiać generowanie raportów standardowych lub według indywidualnych wymagań użytkownika

1. Raport według lokalizacji
2. Raport wg zużycia
3. Raport według podmiotu